

重要事項説明書

本サービスのご利用にあたっては、電気通信事業法第 26 条の趣旨を鑑み、この重要事項説明書の内容を十分ご理解の上お申し込みください。

<電気通信事業者の名称>

株式会社エアネット（届出番号：A-07-01350）

<本サービスに関するお問い合わせ先>

株式会社エアネットお問い合わせ窓口

お問い合わせの内容	メールアドレス	電話番号等
接続等に関する技術的なお問い合わせ	support@air.ad.jp	TEL：03-6717-5770
ユーザホームページに関するお問い合わせ		FAX：06-6717-5761
各種サービスのお申込み・変更等のお問い合わせ	apply@air.ad.jp	TEL：0120-007-083
ご住所・電話番号等の変更のお申込み		FAX：0120-007-483
料金に関するお問い合わせ	fee@air.ad.jp	携帯電話/スマートフォンからは
上記以外の事務局へのお問い合わせ全般	info@air.ad.jp	TEL：03-6717-5760

※お電話でのお問い合わせは平日の 10:00～12:00、13:00～18:00 となります。

※Web ページのお問い合わせ検索もご活用ください。

<https://www.airnet.ne.jp/mail/index.html>

<本サービスの内容>

本サービスは、株式会社エアネット（以下、当社）の定める「AIRNET サービス契約約款」に基づき、以下のサービスを提供します。

1. インターネット接続サービス

種類：分離型ISPサービス（FTTH、DSL、ISDN）

品質：本サービスでは東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社の提供するアクセス回線を使用しているため、表示速度については、各アクセス回線における規格上の最高速度であり、またネットワークを複数のお客様で共有するサービスであることから品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。また、ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、インターネットへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。

サービス品目 (個人・法人)	アクセス回線			
	フレッツ・ISDN	フレッツ・ADSL	フレッツ 光ネクスト	フレッツ 光ライト
Bフレッツ・ファミリーコース	○	○	ファミリー	ファミリー
Bフレッツ・マンションコース	○	○	マンション	マンション
Bフレッツ・ベーシックコース	○	○	プライオ1	—
フレッツ・ADSLコース	○	○	—	—
フレッツ・ISDNコース	○	—	—	—
メールアドレスコース	—	—	—	—

※ 1) ○：対応しております —：対応していません

2) フレッツ 光ネクストおよびフレッツ 光ライトに関しましては、対応するタイプ名称を記載しております。

3) フレッツ 光ネクストおよびフレッツ 光ライトは、東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社が提供する以下の回線サービスに対応します。

東日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」、「フレッツ 光ネクスト プライオ1」

西日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」

4) メールアドレスコースは、付帯サービスをご利用いただくためのコースです。本コースに対応するアクセス回線はありません。

5) サービス品目間でコース変更することができます。

2. 固定IP接続サービス

種類：分離型ISPサービス（FTTH、DSL）

品質：本サービスでは東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社の提供するアクセス回線を使用しているため、表示速度については、各アクセス回線における規格上の最高速度であり、またネットワークを複数のお客様で共有するサービスであることから品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。また、ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、インターネットへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。

サービス品目 (個人・法人)	割り当てる IPの個数	アクセス回線
BフレッツIP1・ファミリーコース	1	フレッツ 光ネクスト ファミリー
BフレッツIP8・ファミリーコース	8	フレッツ 光ライト ファミリー
BフレッツIP1・マンションコース	1	フレッツ 光ネクスト マンション
BフレッツIP8・マンションコース	8	フレッツ 光ライト マンション
BフレッツIP1・ベーシックコース	1	フレッツ 光ネクスト プライオ1
BフレッツIP8・ベーシックコース	8	
BフレッツIP16・ベーシックコース	16	フレッツ 光ネクスト プライオ10
BフレッツIP1・ビジネスコース	1	
BフレッツIP8・ビジネスコース	8	
BフレッツIP16・ビジネスコース	16	

フレッツ・ADSLコース + 固定IPアドレスオプションサービス (IP×1)	1	フレッツ・ADSL
フレッツ・ADSLコース + 固定IPアドレスオプションサービス (IP×8)	8	

※1) フレッツ 光ネクストおよびフレッツ 光ライトは、東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社が提供する以下の回線サービスに対応します。

東日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプ／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ／マンション・ギガラインタイプ／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト プライオ1」、「フレッツ 光ネクスト プライオ1 0」

西日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」

2) サービス品目間でコース変更することはできません。

3. I P o E 固定 I P 接続サービス

種類：分離型 I S P サービス (F T T H)

品質：本サービスでは東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社の提供するアクセス回線を使用しているため、表示速度については、各アクセス回線における規格上の最高速度であり、またネットワークを複数のお客様で共有するサービスであることから品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。また、ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、インターネットへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。

サービス品目 (個人・法人)	割り当てる I P の個数	アクセス回線
I P o E 固定 I P 接続コース I P 1	1	フレッツ 光ネクスト ファミリー
I P o E 固定 I P 接続コース I P 8	8	フレッツ 光ネクスト マンション

※1) フレッツ 光ネクストは、東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社が提供する以下の回線サービスに対応します。

東日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプ／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ／マンション・ギガラインタイプ／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ」

西日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ」

2) I P o E 固定 I P 接続サービスは、上記アクセス回線に記載の回線品目のみ対応いたします。他の回線品目でのご利用はできません。

3) I P o E 固定 I P 接続サービスは、以下の指定のルーターでの接続のみをサポートいたします。対応ルーター以外での本サービスのご利用はサポート対象外となります。

メーカー	機種名
YAMAHA	R T X 1 2 1 0
	R T X 1 2 0 0
	R T X 8 3 0
	R T X 8 1 0

4) サービス品目間でコース変更することはできません。

4. A I R n e t I P フォンサービス

種類：I P 電話

品質：I P 電話はインターネット回線を利用しているため、回線の状況により、通話中に音声途切れる、遅延・エコーなどの現象が発生する場合があります、音質が低下することがあります。

※1) 本サービスは、以下のサービスにご入会いただいている場合のみ契約が可能です。

・フレッツ・ADSLコース ・Bフレッツ・ファミリーコース ・Bフレッツ・ベーシックコース ・Bフレッツ・マンションコース

2) 下記への通話は本サービス対象外となり、一般加入電話回線での発信となります。

・110 / 119 などの緊急通話を含む 3桁番号サービスへの通話

・0120 / 0570 / 0990 などの電話サービスへの通話

・衛星 / 船舶電話への通話

・電話番号の前に「0000 (ゼロを4回)」をつけてダイヤルした通話

・その他の本サービス対象外番号

5. 付帯サービス

ホームページサービス、メールアドレス追加、ウイルスチェック&フィルタリングサービス、メール転送サービス、ウェブメールサービスを付帯サービスとして提供します。

※1) 固定 I P 接続サービスのうち、Bフレッツ・ファミリーコース／マンションコース／ベーシックコース／ビジネスコースについてはホームページサービスをご利用いただけません。

2) I P o E 固定 I P 接続サービスおよびインターネット V P N サービスについては、メールアドレスは付帯しません。また本項記載の付帯サービスをご利用いただけません。

3) ホームページは、本サービス一契約につき1つ利用可能。ただし、個人会員の方はホームページの商用利用はできません。

4) ホームページの利用制限として、個人会員は初期25MB、その後、審査の上、25MB毎追加可能となっており、法人会員は初期0MB、その後、100MB毎に有料にて追加可能となっています。

5) 月間10GBまでのデータ転送量上限までを無料とし、超過の場合は所定の超過料金を申し受けます。

6. メーリングリストサービス

- ※ 1) メーリングリストサービスは、単体での契約が可能です。ただし、ウイルスチェック&フィルタリングサービスは、対応するメーリングリストサービスに対してのみ契約が可能です。最低契約期間はご利用開始日の翌月から3ヶ月とします。
- 2) メーリングリストの最大配送先数は1,000件までとします。また、メーリングリスト宛に送信されたメールの保存期間は、1年間または100MBとします。
- 3) ウィルスチェック&フィルタリングサービスの適用対象となるメールアドレスは、以下の2つとします。
- ・メーリングリストのアドレス (例: ML-NAME@ml.air.ne.jp)
 - ・メーリングリスト管理者のエイリアス (例: ML-NAME-approval@ml.air.ne.jp)

7. 固定IPアドレスオプションサービス

- ※ 1) 固定IPアドレスオプションは、インターネット接続サービスのうちフレッツ・ADSLコースをご利用の場合のみ、ご利用可能です。
- 2) インターネット接続サービスにおいて固定IPアドレスオプションをご利用の場合は、AIRnetサービス契約約款第15条(会員側設備等の維持責任)第2項の例外として、サーバー等の機器の設置による接続を認めます。
- 3) 固定IPアドレスオプションで付与するIPアドレスは、当社がフレッツ・ADSLコースに用意したIPアドレスに限ります。
- 4) 設置したサーバー上で、第三者のためのバーチャルサーバーの運用、販売もしくは提供または、ダイヤルアップ接続提供等一切の再販行為を行うことはできません。
- 5) 当社ネットワークまたはネットワーク機器に損害を与えた場合は、当社の判断でサービスの利用を停止することがあります。

8. 法人会員対象サービス

インターネットVPNサービスならびにマネージド機器レンタルサービスは法人会員向けのサービスとなっており、個人会員はお申込みできません。

<料金>

■ 毎月の利用料金について

※ 回線利用に関する料金は、別途ご契約された回線提供事業者にお問い合わせください。

1. インターネット接続サービス利用料金(税込)

サービス品目(個人・法人)	初期費用	会費
Bフレッツ・ファミリーコース	¥2,200	¥2,530
Bフレッツ・マンションコース	¥2,200	¥2,530
Bフレッツ・ベーシックコース	¥2,200	¥8,030
フレッツ・ADSLコース	¥2,200	¥1,980
フレッツ・ISDNコース	¥2,200	¥1,650
メールアドレスコース	¥2,200	¥770

- ※ 1) アクセス回線が複数セッションの利用が可能な回線であっても、当社に接続可能なセッション数は一契約につきひとつとなります。
- 2) 会費等の支払方法は、月額払いのみとなります。なお、会員が法人で当社が別途承認した場合はその限りではないものとします。

2. 固定IP接続サービス利用料金(税込)

サービス品目(個人・法人)	初期費用	会費
BフレッツIP1・ファミリーコース	¥9,900	¥4,400
BフレッツIP8・ファミリーコース	¥22,000	¥11,550
BフレッツIP1・マンションコース	¥9,900	¥4,400
BフレッツIP8・マンションコース	¥22,000	¥11,550
BフレッツIP1・ベーシックコース	¥9,900	¥9,900
BフレッツIP8・ベーシックコース	¥22,000	¥17,600
BフレッツIP16・ベーシックコース	¥22,000	¥38,500
BフレッツIP1・ビジネスコース	¥9,900	¥46,200
BフレッツIP8・ビジネスコース	¥22,000	¥79,200
BフレッツIP16・ビジネスコース	¥22,000	¥99,000
フレッツ・ADSLコース + 固定IPアドレスオプションサービス(IP×1)	¥5,720	¥5,500
フレッツ・ADSLコース + 固定IPアドレスオプションサービス(IP×8)	¥25,520	¥8,800

- ※ 1) アクセス回線が複数セッションの利用が可能な回線であっても、当社に接続可能なセッション数は一契約につきひとつとなります。
- 2) 会費等の支払方法は、月額払いのみとなります。なお、会員が法人で当社が別途承認した場合はその限りではないものとします。
- 3) 固定IP接続サービスのフレッツ・ADSLコース利用料金は、インターネット接続サービスのフレッツ・ADSLコース利用料金に固定IPアドレスオプションサービス料金を加算した金額となります。また、IP8タイプの初期費用は、さらにIPアドレス割当申請手数料¥16,500(税込)を加算した金額となります。

3. IPoE固定IP接続サービス利用料金(税込)

サービス品目(個人・法人)	初期費用	会費
IPoE固定IP接続コース IP1	¥9,900	¥4,400
IPoE固定IP接続コース IP8	¥22,000	¥11,550

※) 会費等の支払方法は、月額払いのみとなります。なお、会員が法人で当社が別途承認した場合はその限りではないものとします。

4. AIRnet IPフォンサービス利用料金（税込）

サービス品目（個人・法人）	初期費用	基本使用料（月額）
AIRnet IPフォン	¥550	¥308

※）毎月のご利用料金は、基本使用料に通話料金を加算した額となります。通話料金は下表の通りです。

通話先	通話料金
AIRnet IPフォン利用者	無料
無料接続プロバイダIP電話サービス利用者	無料
有料接続プロバイダIP電話サービス利用者	¥8.8/3分
国内の一般加入電話	¥8.8/3分
国際電話	※ 通話先の地域毎に異なります
国内の携帯電話	¥19.8/1分

5. 付帯サービス利用料金（税込）

サービス品目（個人・法人）	初期費用	使用料（月額）
ホームページサービス	個人	無料
	法人	¥1,100 (100MB毎)
メールアカウント追加（1アカウント追加毎）	¥220	¥220
ウイルスチェック&フィルタリングサービス（1メールアドレス毎）	¥330	¥330
メール転送サービス	無料	無料
ウェブメールサービス	無料	無料

※）以下に規定するデータ転送量上限までを無料とし、超過の場合は下記の超過料金を申し受けます。

契約の種別	データ転送量の上限	超過時利用料金
個人・法人	10GB/月	¥2,200 (1GB毎)

6. メールリストサービス利用料金（税込）

サービス品目（個人・法人）	初期費用	使用料（月額）
メールリストサービス (1メールリスト追加毎)	¥2,200	¥1,100
ウイルスチェック&フィルタリングサービス (メールリスト用・1メールリスト毎)	¥550	¥550

※）使用料は月額払い以外に年額払いでのお支払も可能です。年額払いの場合、使用料は¥11,000/年（税込）になります。

7. 固定IPアドレスオプションサービス利用料金（税込）

固定IPアドレス数	初期費用	使用料（月額）
IP×1	¥3,520	¥3,520
IP×8	¥6,820	¥6,820

※）IP×8をご利用の場合はIPアドレス割当申請手数料として、別途¥16,500（税込）を申し受けます。

8. 各種手数料（税込）

種別	手数料（回）
コース変更	¥550
メールアカウント変更	¥440
ホームページアカウント変更	¥2,200
AIRnet サービス登録完了通知書再発行	¥550

9. 事務手数料（税込）

種別	手数料	
クレジットカード払い	無料	
口座振替（銀行自動引落）	初期登録費用	¥1,100/回
	口座維持手数料	¥330/月

※）個人会員はクレジットカード払いのみの受付となります。

<サービス解除/変更の方法>

ご利用サービスの退会・変更は、お電話または会員ホームページからお手続きが可能です。

詳細手順は以下 URL をご確認ください。

■ サービスご解約の手順

https://www.airnet.ne.jp/2_mem/taikai/index.html

サービスご解約の申請は、毎月 18 日(土日祝日の場合は、その前営業日)までに当社所定の「退会申請書」が到着した場合、当月末にて解約となります。19 日以降に到着した場合、翌月末にて解約となります。

■コースご変更の手順

https://www.airnet.ne.jp/2_mem/course-change/index.html

コース変更の申請は、毎月 19 日締めとなっており、コース切替日は翌月 1 日となります。20 日以降の申請の場合、コース切替日は翌々月 1 日となります。

<サービス解除時の条件>

■最低利用期間について

メーリングリストサービスならびに法人会員向けのインターネット VPN サービス以外の各サービスには、最低利用期間としてご利用開始月から翌月末が設定されています。

■最終請求について

現在のお支払方法にて請求させていただきます。日割計算は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。クレジットカード会社によってはご利用明細のご案内が遅れる場合がございますのでご了承ください。

■NTT フレッツ・サービスをご利用のお客へ

当社との解約手続きで解約されるのはプロバイダ契約のみとなります。今後フレッツ・サービスのご利用を完全に停止する場合、東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社へ別途ご解約を申請してください。

<初期契約解除>

本サービス中、インターネット接続サービス、固定 IP 接続サービス、IPoE 固定 IP 接続サービスは初期契約解除サービスの対象です。

■初期契約解除制度に関するご案内

※この初期契約解除制度は、個人会員となるお客様を対象としており、法人会員となるお客様は対象外となります。

- ご契約のお申し込み後に当社がお送りする「AIRnet サービス入会手続き完了のご案内」または「AIRnet サービス登録完了通知書」を受領した日から起算して 8 日を経過する日までの間は、書面による本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送したとき生じます。
- この場合、お客様は
 - 最低利用期間未経過による損害賠償もしくは契約解除手数料その他金銭等を請求されることはありません。
 - ただし、本契約の解除までの期間において既に工事が実施された場合の初期登録費、月額利用料金、オプション料金はお支払いいただきます。当該請求に係る額は、当該書面に記載した額となります。
 - キャンペーン等の特典を受けてご契約された場合、②に定める料金は特典料金に基づきお支払いいただきます（通常料金に基づきお支払いいただく必要はありません）。
 - また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客様に返還いたします。
- 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であることの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

※上記 1、2、3 に基づき本契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承ください。

■初期契約解除についてのお問合せ先

株式会社エアネットお問い合わせ窓口 0120-007-083（平日の 10:00～12:00、13:00～18:00）

■書面の送付先

〒140-0001 東京都品川区北品川一丁目 10 番 4 号 Y.B.ビル 4F 株式会社エアネット 営業グループ 宛

■書面による解除の記載例

AIRnet サービス 初期契約解除通知書
①ご登録のご住所
②契約者様のお名前フルネーム（登録通りの表記）
③登録のお電話番号
④契約内容のお知らせの受領日
⑤お客様番号
⑥サービス名
⑦サービスの月額利用料金
⑧「初期契約解除を請求します」の一文

※初期契約解除請求書面の記載内容不備などによりご契約が特定出来ない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のご請求に応じられない場合があります。

<その他>

■契約について

本サービスの利用にあたっては、「AIRnet サービス契約約款」が適用されるものとします。

■料金記載について

本重要事項説明書に記載している金額は全て税込です。